HETEROGENEOUS VINYL

Všeobecné obchodní podmínky záruky produktu

1. Trvání

Výrobce podlahových krytin IVC BVBA poskytuje na své produkty záruku od data fakturace na jakékoli skryté defekty, které mohou nepříznivě ovlivnit životnost produktu. Délka trvání záruky je za běžných podmínek použití 5 let od data instalace.
Další záruky na specifické atributy musí být vyžádány v okamžik nákupu.

2. Záruka

Záruka se vztahuje na všechny produkty třídy A. S ohledem na zastaralost produktu bude nabídnuta kompenzace za paušálně úměrnou dobu, která uplynula od zakoupení a bude se týkat pouze počáteční hodnoty podlahové krytiny, s tím, že na konci záruky dosáhne nuly.

3. Podmínky záruky

Použití musí odpovídat definicím stanoveným kategorií použití CE (ISO 10874).

4. Co není touto zárukou kryto?

1. Poškození/ztráta barvy v důsledku přepravy, která není nahlášena v okamžik doručení.
2. Poškození způsobené během skladování nebo úpravou před instalací.
3. Poškození způsobené použitím podlahy ve vnější/externí lokalitě.
4. Nesprávná instalace: záruka neplatí, pokud není materiál instalovaný v souladu s pokyny pro instalaci a obecnou údržbu, včetně všech problémů způsobených použitím nedoporučených lepidel, podkladů a nebo přípravou podkladu.
5. Škody způsobené přítomností vlhkosti v podkladu.
6. Pracovní náklady na opravu nebo výměnu materiálu s viditelnými podmínkami, které byly zřejmé již před instalací.
7. Nesprávná údržba, která vede ke ztrátě lesku nebo vzniku matné vrstvy na povrchu. To zahrnuje poškození způsobená parními mopy.
8. Poškození v důsledku nedbalosti nebo špatného použití silných čisticích prostředků, chemických látek, žíravin; včetně, ale nejen, skvrn od barev, barviv, podložek, hnojiv nebo jiných podobných materiálů.
9. Škody způsobené pohybem přístrojů nebo těžkého nábytku bez ochrany podlahy (podlahu vždy chraňte překližkou nebo v případě stěhování těžkých předmětů kolejnicemi, a rovněž to platí při používání těžkých předmětů vybavených kolečky nebo válečky, včetně vozíků se dvěma a čtyřmi koly, atd.).
10. Škody způsobené nehodami, haváriemi, zneužitím nebo nesprávným použitím (včetně škod způsobených domácími mazlíčky, např. žvýkání, škrabání, hrabání, atd.). Nehody, zneužití a nesprávné použití jsou definovány jako, ale nejen, škody způsobené: kolečky na nábytku, řezy, nárazem těžkých a ostrých předmětů, úzkými nebo špičatými podpatky, kopačkami, atd., stejně jako škody způsobené nechráněnými nohami nábytku.

11. Škody způsobené spotřebičem, nesprávně provedenými instalatérskými pracemi nebo parními mopy.
12. Blednutí nebo ztráta barvy v důsledku působení nadměrného slunečního světla.
13. Ztráta barvy způsobená latexovými nebo pryžovými rohožemi. Upozorňujeme, že u některých synteticky podložených rohoží je při výrobě použitý latex, který může způsobit ztrátu barvy podlahy a zanechat skvrny.
14. Minimální odchylky v barvě, tvaru nebo struktuře mezi vzorky a ilustracemi a skutečnou podlahovou krytinou.
15. Ztráta barvy způsobená gumovými podložkami, gumovými kolečky, gumovými pneumatikami, automobilovými pneumatikami, atd.
16. Škody způsobené stavební činností a aktivitami s tím souvisejícími.
17. Jakékoli nepřiměřené očekávání, které není v souladu s požadavky definovanými v mezinárodní normě «Pružné podlahové krytiny» ISO 10582 a «Pružné podlahové krytiny s pěnovou vrstvou» integrované v technickém popisu.